

POLÍTICA DE GASTO:	49	OTRAS ACTUACIONES DE CARÁCTER ECONÓMICO
GRUPO DE PROGRAMAS:	491	SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
DELEGACIÓN:		Recursos Humanos, Mayores y Atención al Ciudadano
UNIDAD:		Nuevas Tecnologías

MISIÓN:

Poner las tecnologías de la información al servicios de todos, eliminando las diferencias, modernizando los servicios públicos, protegiendo las libertades individuales y fomentando la participación de los ciudadanos en las decisiones municipales.

SP HAP/419	Denominación	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	Importe
49101	Nuevas Tecnologías		153.762,39 €

SP HAP/419	SUBC ECONÓM.	Denominación	APLICACIÓN PRESUPUESTARIA	Importe
49101	62300	INVERS. NUEVA MAQUINAR. INSTAL.TÉCNICAS Y UTILLAJE. NUEVAS TECNOLOGÍAS		28.711,96 €
49101	62600	INVERS. NUEVA EQUIPOS PARA PROCESO INFORM. NUEVAS TECNOLOGÍAS		61.525,43 €
49101	64100	GASTOS EN APLICACIONES INFORMÁTICAS. NUEVAS TECNOLOGÍAS		63.525,00 €

LÍNEA DE ACTIVIDAD - PROGRAMA DE ACTUACIÓN - PROYECTOS ASOCIADOS

Proyecto de mejora de la red corporativa de comunicaciones	Aumento de eficiencia y productividad
Proyecto de implantación de la administración electrónica	Catálogo de trámites de admón. Electrónica Implantación los servicios municipales de trámites electronicos

INDICADORES ASOCIADOS

Mejora prestaciones red de comunicaciones
 Porcentaje de procedimientos administrativos en tramitación electrónica
 Porcentaje de contrataciones realizado por vía electrónica
 Número de quejas recibidas vía web
 Tiempo medio de contestación quejas
 Conocimiento de los servicios
 Facilidad de acceso
 Valoración información web en índices de transparencia
 Presencia de Getafe en los medios de comunicación
 Número de accesos a los servicios telemáticos
 Número de trámites telemáticos
 Porcentaje de ahorro en el tiempos de tramitación interna
 Porcentaje de ahorro en el tiempos de tramitación externa
 Porcentaje de reducción de visitas presenciales de la ciudadanía al Ayuntamiento
 Disminución de los tiempos de espera presenciales en el Servicio de Atención al Ciudadano
 Porcentaje de disminución del número de visitas a la administración

POLÍTICA DE GASTO:	49	OTRAS ACTUACIONES DE CARÁCTER ECONÓMICO
GRUPO DE PROGRAMAS: DELEGACIÓN: UNIDAD:	493	PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS Salud, Consumo y Limpieza Consumo

MISIÓN:

Informar a los ciudadanos de Getafe sobre sus derechos como consumidores, formarlos como consumidores responsables y poner a su disposición un servicio eficaz y gratuito que canalice sus reclamaciones individuales

SP HAP/419	Denominación	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	Importe
49301	Consumo		317.135,01 €

SP HAP/419	SUBC ECONÓM.	Denominación	APLICACIÓN PRESUPUESTARIA	Importe
49301	12000	RETRIB.BÁSICAS PERS.FUNCIONARIO SUELDO DEL GRUPO A1. CONSUMO		14.824,22 €
49301	12004	RETRIB.BÁSICAS PERS.FUNCIONARIO SUELDO DEL GRUPO C2. CONSUMO		25.387,38 €
49301	12006	RETRIB.BÁSICAS PERS.FUNCIONARIO TRIENIOS. CONSUMO		7.417,94 €
49301	12100	RETRIB.COMPLEM.PERS.FUNCIONARIO COMPLEMENTO DE DESTINO. CONSUMO		24.080,84 €
49301	12101	RETRIB.COMPLEM.PERS.FUNCIONARIO COMPLEMENTO ESPECÍFICO. CONSUMO		52.747,10 €
49301	12103	OTROS COMPLEMENTOS. CONSUMO		5.110,14 €
49301	13000	RETRIB. BÁSICAS PERS. LABORAL FIJO. CONSUMO		103.548,24 €
49301	13002	OTRAS REMUNERAC.PERS. LABORAL FIJO. CONSUMO		9.041,34 €
49301	16000	CUOTAS SOCIALES SEGURIDAD SOCIAL. CONSUMO		54.619,81 €
49301	22199	OTROS SUMINISTROS. CONSUMO		1.350,00 €
49301	22699	OTROS GASTOS DIVERSOS. CONSUMO		2.250,00 €
49301	22799	O. TRABAJOS REALIZ. POR O.EMPRESAS Y PROFESIONALES. CONSUMO		13.050,00 €
49301	48000	TRANSF. CORRIENTES A FAMILIAS E INSTITUC. SIN FINES DE LUCRO. CONSUMO		3.708,00 €

LÍNEA DE ACTIVIDAD - PROGRAMA DE ACTUACIÓN - PROYECTOS ASOCIADOS

Atención a los Consumidores	Reclamaciones Arbitraje Información Formación
Control de Mercado	Campañas Red de Alerta Información
Innovación y Mejora	Mercadillo Sabatino Mantenimiento página web Herram.gestión de expedientes

INDICADORES ASOCIADOS

Número de quejas recibidas
Tiempo medio de contestación
Conocimiento del servicio
Facilidad de acceso
Trato recibido
Nivel de satisfacción de usuarios
Nivel de satisfacción recogido en propia WEB
Número de acciones de información realizadas
Número de actividades de formación realizadas en talleres
Número de alumnos participantes en los programas de formación
Número de campañas realizadas al año
Número de inspecciones a establecimientos potencialmente peligrosos
Número de inspecciones de productos de red de alerta potencialmente peligrosos
Número de inspecciones realizadas
Número de inspecciones realizadas de campañas propias
Plazo medio de tramitación de las reclamaciones