



TU PLATAFORMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME Getafe 1 trim

2024

AYUNTAMIENTO DE GETAFE

1/04/2024

EMPRESA OFERTANTE: **GECOR SYSTEM S.L.U.**

CIF: B -93218287

C/Alameda Principal 21, planta 6 puerta 603

29001 Málaga

Persona de Contacto: Luis Zarca (617438530 – lzarca@gecorweb.com)

ÍNDICE

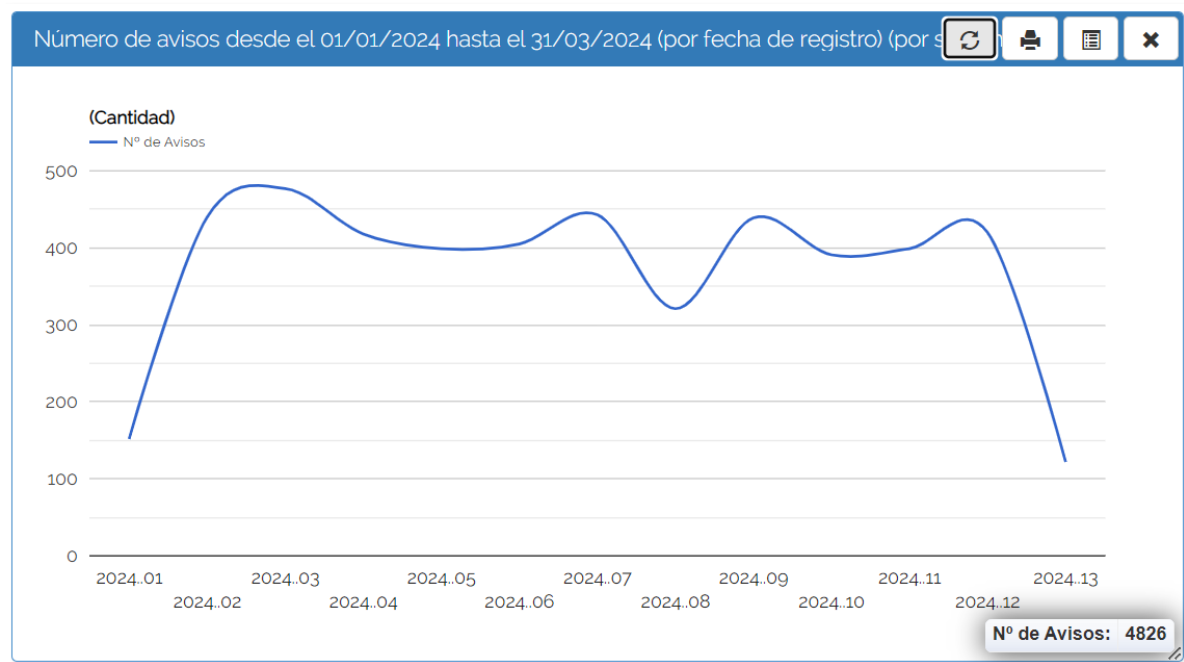
1. OBJETO Y ALCANCE	3
2. EVOLUCIÓN.....	3
3. ESTADO DE LOS AVISOS Y VALORACIÓN MEDIA.....	3
4. RESPONSABLE	4
5. DETALLE ESTADO DE LOS AVISOS POR REPOSABLE/ÁREA O SERVICIO.....	5
6. TIPOLOGÍAS MÁS COMUNES	10
6.1. Protección de datos de carácter personal.....	12

1. OBJETO Y ALCANCE

Este documento recoge la gestión de las incidencias del ayuntamiento de Getafe a través GECOR en el primer trimestre 20204, desde el 01 de ENERO 2024 hasta 31 de marzo 2024.

2. EVOLUCIÓN

Avisos registrados por semana:

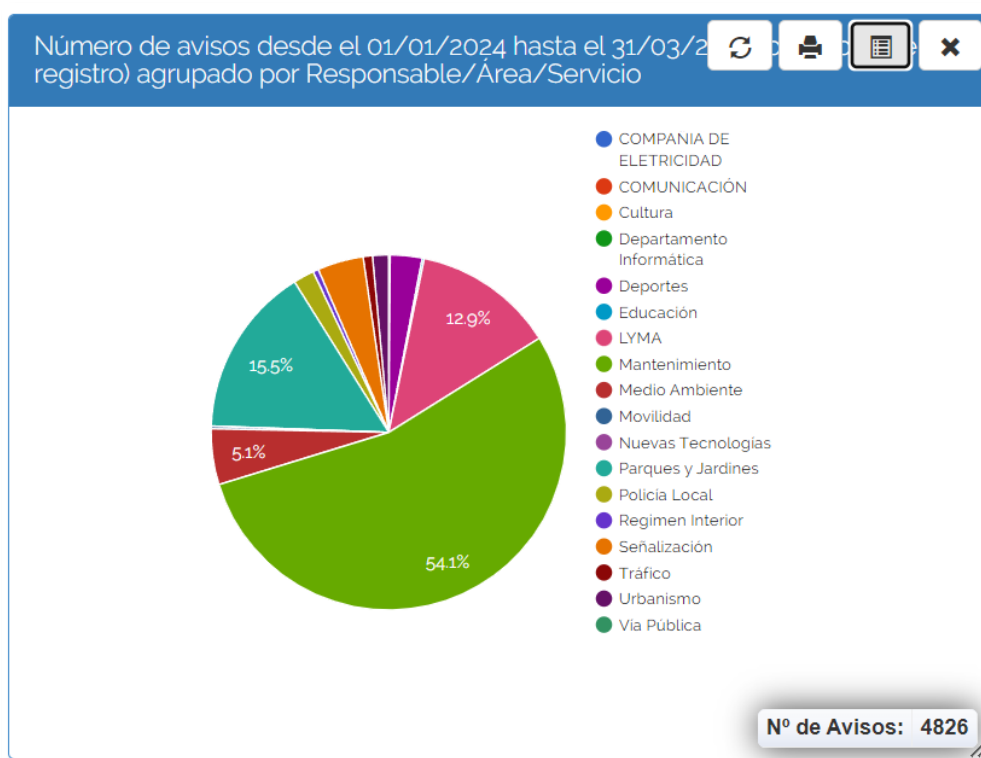


3. ESTADO DE LOS AVISOS Y VALORACIÓN MEDIA



ESTADO	Nº avisos	%
Terminado	3.745	77.66%
En curso	407	8.44%
A revisar por el Área	315	6.53%
No procede (rechazado)	122	2.53%
No procede (repetido)	108	2.24%
Planificado	105	2.18%
Incompleto	18	0.37%
A revisar por el Distrito	2	0.04%

4. RESPONSABLE



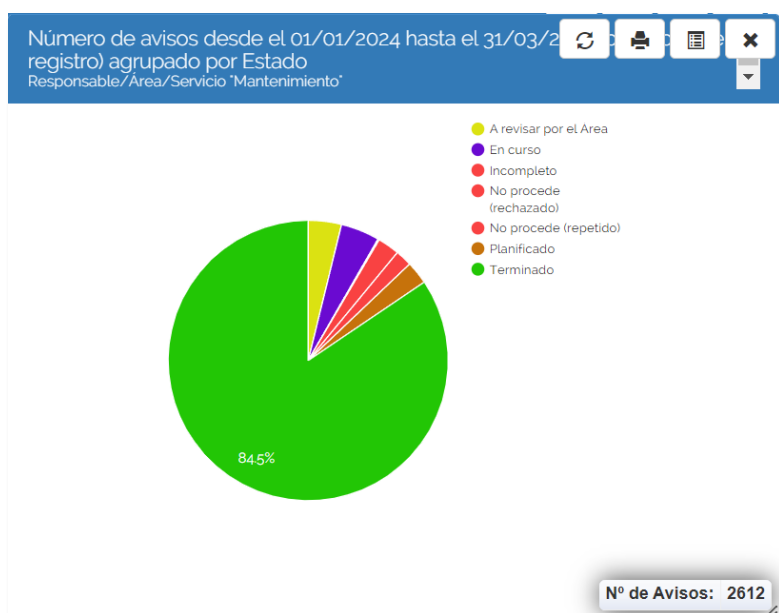
En la gráfica se observa que las áreas que más actividad tienen y registran en la plataforma son: Mantenimiento, Parques y Jardines, LYMA y Medio Ambiente.

Hay potencial de crecimiento en cuanto al resto de áreas.

Concepto	Cantidad	%
Mantenimiento	2.613	54.14%
Parques y Jardines	749	15.52%
LYMA	622	12.89%
Medio Ambiente	245	5.08%
Señalización	202	4.19%
Deportes	140	2.90%
Policía Local	92	1.91%
Urbanismo	70	1.45%
Tráfico	41	0.85%
Regimen Interior	24	0.50%
Movilidad	11	0.23%
Educación	9	0.19%
Cultura	3	0.06%
COMPAÑIA DE ELETRICIDAD	1	0.02%
COMUNICACIÓN	1	0.02%
Departamento Informática	1	0.02%
Nuevas Tecnologías	1	0.02%
Vía Pública	1	0.02%

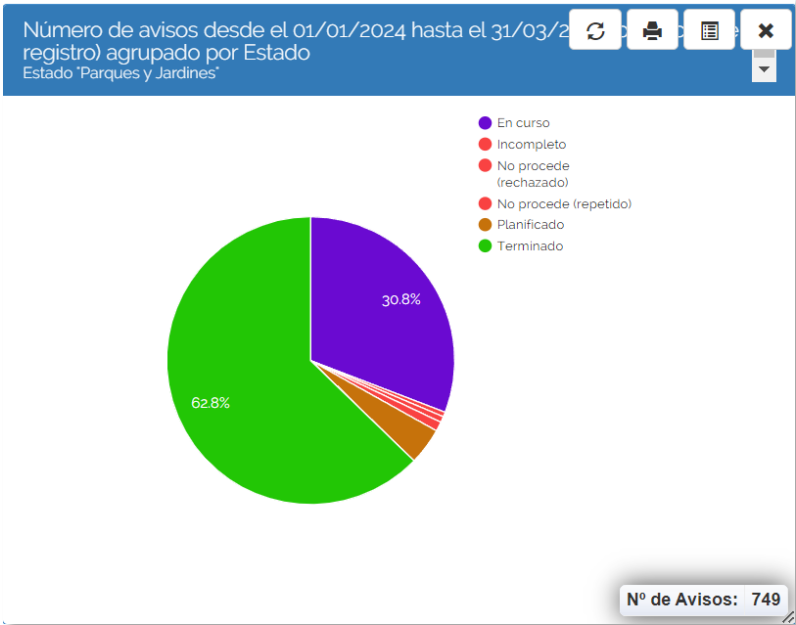
5. DETALLE ESTADO DE LOS AVISOS POR REponsable/ÁREA O SERVICIO

MANTENIMIENTO:



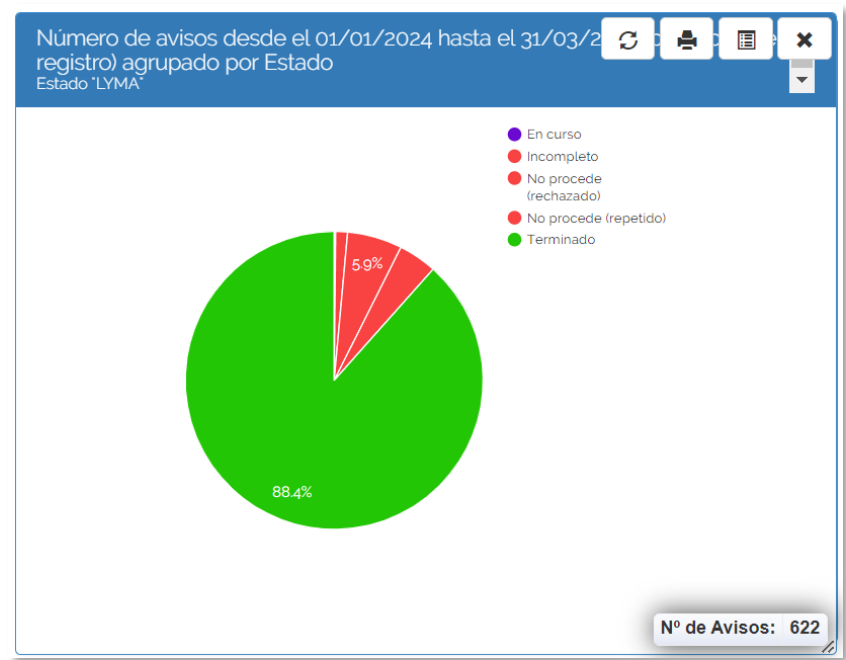
Estado "Mantenimiento"	Nº avisos	%
Terminado	2.206	84.46%
En curso	117	4.48%
A revisar por el Área	100	3.83%
Planificado	69	2.64%
No procede (rechazado)	66	2.53%
No procede (repetido)	50	1.91%
Incompleto	4	0.15%

PARQUES Y JARDINES:



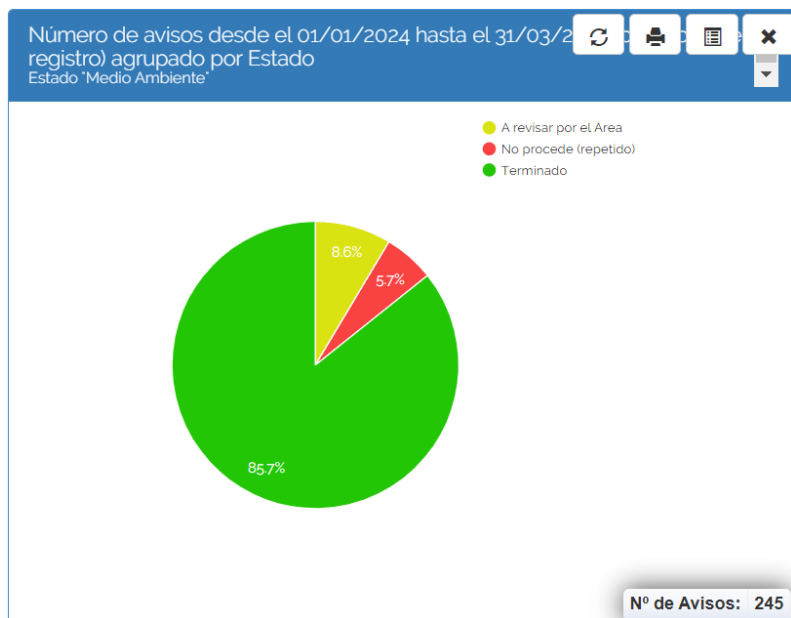
Estado "Parques y Jardines"	Nº avisos	%
Terminado	470	62.75%
En curso	231	30.84%
Planificado	31	4.14%
No procede (repetido)	8	1.07%
No procede (rechazado)	5	0.67%
Incompleto	4	0.53%

LYMA:



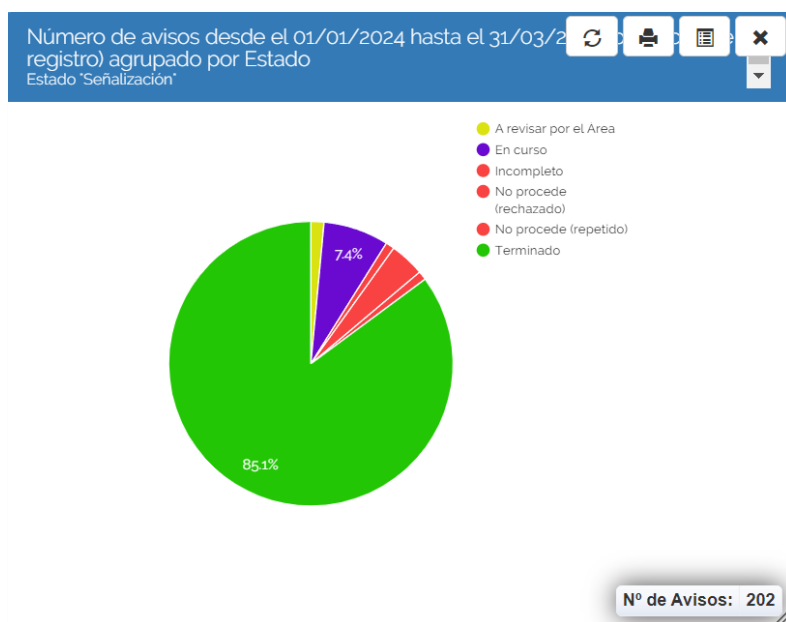
Estado "LYMA"	Nº avisos	%
Terminado	550	88.42%
No procede (rechazado)	37	5.95%
No procede (repetido)	26	4.18%
Incompleto	8	1.29%
En curso	1	0.16%

MEDIO AMBIENTE:



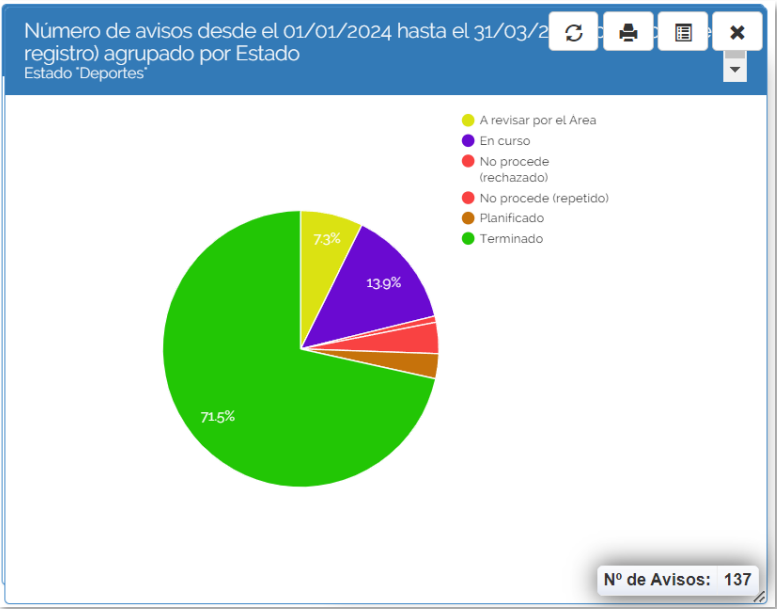
Estado "Medio Ambiente"	Nº avisos	%
Terminado	210	85.71%
A revisar por el Área	21	8.57%
No procede (repetido)	14	5.71%

SEÑALIZACIÓN:



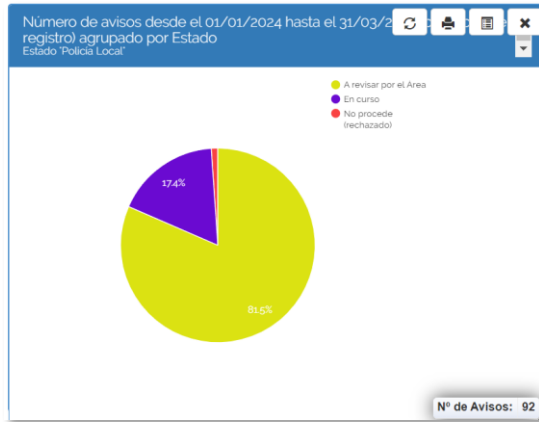
Estado "Señalización"	Nº avisos	%
Terminado	172	85.15%
En curso	15	7.43%
No procede (rechazado)	8	3.96%
A revisar por el Área	3	1.49%
Incompleto	2	0.99%
No procede (repetido)	2	0.99%

DEPORTES:



Estado "Deportes"	Nº avisos	%
Terminado	98	71.53%
En curso	19	13.87%
A revisar por el Área	10	7.30%
No procede (repetido)	5	3.65%
Planificado	4	2.92%
No procede (rechazado)	1	0.73%

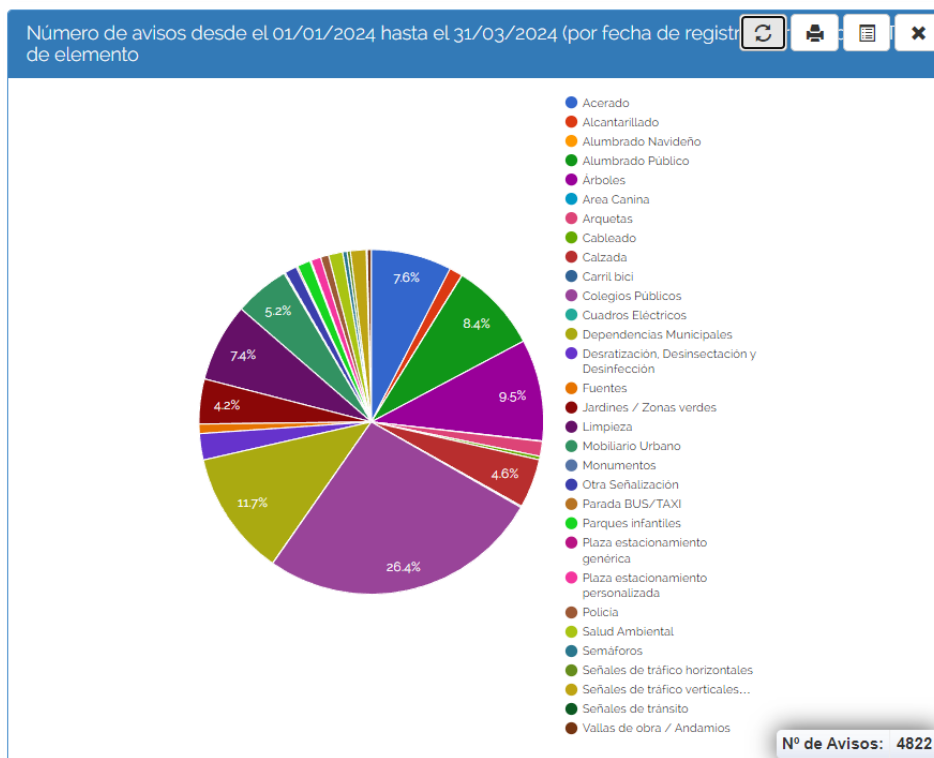
POLICÍA LOCAL:



Estado "Policía Local"	Nº avisos	%
A revisar por el Área	75	81.52%
En curso	16	17.39%
No procede (rechazado)	1	1.09%

6. TIPOLOGÍAS MÁS COMUNES

Gráfica



Tipo de elemento	Nº avisos	%
Colegios Públicos	1.274	26.42%
Dependencias Municipales	566	11.74%
Árboles	460	9.54%
Alumbrado Público	405	8.40%
Acerado	365	7.57%
Limpieza	355	7.36%
Mobiliario Urbano	249	5.16%
Calzada	222	4.60%
Jardines / Zonas verdes	203	4.21%
Desratización, Desinsectación y Desinfección	119	2.47%
Señales de tráfico verticales excepto semáforos	71	1.47%
Arquetas	67	1.39%
Salud Ambiental	64	1.33%
Alcantarillado	60	1.24%
Parques infantiles	60	1.24%
Otra Señalización	55	1.14%
Plaza estacionamiento personalizada	45	0.93%
Fuentes	43	0.89%
Policía	37	0.77%
Semáforos	20	0.41%
Vallas de obra / Andamios	19	0.39%
Cableado	16	0.33%
Señales de tráfico horizontales	15	0.31%
Parada BUS/TAXI	7	0.15%
Carril bici	6	0.12%
Monumentos	6	0.12%
Plaza estacionamiento genérica	5	0.10%
Señales de tránsito	4	0.08%
Area Canina	2	0.04%
Alumbrado Navideño	1	0.02%
Cuadros Eléctricos	1	0.02%

6.1. Protección de datos de carácter personal

INFORMACIÓN PROTECCIÓN DE DATOS	
Responsable	GECOR SYSTEM SLU C/Alameda Principal, 21 Planta 6 Oficina 603 CP 29001 Málaga Teléfono 952028423, Email: info@gecorweb.com www.gecorweb.com
Finalidad	Gestión de los datos de los clientes, para tareas administrativas, facturación y contabilidad. Así como envío de información sobre nuestros servicios y promociones.
Base jurídica	Consentimiento del interesado. Interés Legítimo. Ejecución de la solicitud de un contrato. Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
Plazo de conservación	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en las diferentes normativas respecto al plazo de conservación, en lo que resulte de aplicación al presente tratamiento.
Destinatarios	No se realizarán transferencias internacionales de datos, ni se cederán datos a terceros, salvo para el cumplimiento de las obligaciones legales.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, solicitar la portabilidad de los mismos, oponerse al tratamiento y solicitar la limitación de éste, puede ejercer los anteriores derechos enviando su solicitud a la dirección anteriormente indicada.
Reclamación	Puede presentar una reclamación dirigida a la A.E.P.D., mediante la sede electrónica de la Autoridad (https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/) o por medios no electrónicos
Información Adicional	Más información adicional y detallada solicitándola a través de nuestro email info@gecorweb.com o disponible en la Política de Privacidad de la web www.gecorweb.com